

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Уфа

12.05.2022 г.

Индивидуальный предприниматель Маловица Ольга Владимировна, ОГРН: 321028000135777, ИНН: 027616334581, юридический адрес: 450511, Россия, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, с. Михайловка, ул. Черёмуховая, д. 19 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить настоящий договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор или Оферта**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты признается **оплата Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг не зависимо от размера суммы предоплаты.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей оферте условиях.
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком оплаты мастер-класса.
- **«Платформа»** — электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Лицензиат) получает доступ к вебинару и раздаточным материалам. Адрес платформы <https://school.malovitsa.com>.
- **«Сайт»** — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://olga.malovitsa.com>.
- **«Исполнитель»** — индивидуальный предприниматель Маловица Ольга Владимировна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.
- **«Заказчик»** — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

- **«Ученик»** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

- **«Личный кабинет»** – учетная запись Ученика/Заказчика на Платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к мастер-классу.

- **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться с выбранным мастер-классом платформы и Дополнительными услугами. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным Тарифом в личном кабинете платформы на сайте <https://school.malovitsa.com>.

- **«Мастер-класс»** – обучающий вебинар «Продающие тексты для маркетплейсов», представленный на сайте (автор Маловица Ольга Владимировна).

- **«Тариф»** - утвержденная Исполнителем стоимость мастер-класса. Сведения о тарифах программы размещены на Платформе в личном кабинете Заказчика/Ученика и/или на Сайте.

- **«Стоимость обучения (цена договора)»** – стоимость услуг по обучению на мастер-классе, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам.

- **«Актуальная стоимость обучения»** – стоимость услуг по обучению на мастер-классе с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил мастер-класс.

- **«Услуги»** - возмездная деятельность по обучению на авторском мастер-классе (автор Маловица Ольга Владимировна) Исполнителя.

- **«Видеоурок»** - аудиовизуальное произведение мастер-класса Курса по сети Интернет в режиме реального времени либо в записи на Платформе.

- **«Электронная корреспонденция»** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

- **«Верификация»** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

- **«Идентификационные данные»** — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика/Ученика).

- **«Персональная информация»** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);
- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

• **«Банк-партнёр»** – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения мастер-класса в форме трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа на Платформе и/или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки оказания Услуг указаны в личном кабинете Заказчика/Ученика на Платформе Исполнителя и/или на Сайте. Оказание Дополнительных услуг осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты.

При выборе Мастер-класс «Продающие тексты для маркетплейсов» Заказчик акцептует Договор на определенный срок - срок обучения 1 день. Стоимость обучения 6000 (Шесть тысяч) руб.

2.3. Организационные условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику/Ученику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Платформе и/или SMS сообщения (или посредством иных мессенджеров) на контактный номер телефона Заказчика/Ученика, при этом Заказчик/Ученик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика осуществляется на Платформе по адресу: <https://school.malovitsa.com>. Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

3.1.2. Оплата Заказчиком Мастер-класс «Продающие тексты для маркетплейсов», представленного на Сайте.

3.1.3. При оплате Заказчиком независимо от суммы любого из доступов к мастер-классу Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон.

3.2. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на Платформе в личном кабинете Заказчика/Ученика.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты,
- 4) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть осуществлено как физическим лицом, так и индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.2.1. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оформить заказ» / «Внести предоплату» / «Забронировать место» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.2.2. После активации поля такого типа как «Оформить заказ» / «Внести предоплату» / «Забронировать место», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя и Заказчик переходит в окно для совершения платежа.

3.2.3. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте или на Платформе в личном кабинете Заказчика/Ученика, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.3. Оплата Доступа осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Заказчик оплачивает Услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы или на Сайте.

3.3.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к мастер-классу Платформы. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, индивидуальной рассрочки от Исполнителя или рассрочки платежа от Банка-партнера Исполнителя.

3.3.3. При индивидуальной рассрочке от Исполнителя первый платеж составляет 30% от стоимости Курса, оставшаяся часть оплаты распределяется равными долями до окончания обучения.

Для получения индивидуальной рассрочки от Исполнителя, необходимо связаться с Исполнителем в частном порядке по адресу электронной почты или посредством иных мессенджеров.

3.3.4. Оплата курса может быть произведена в рассрочку с участием Банка-партнера Исполнителя.

3.3.5. После проведения оплаты соответствующего мастер-класса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный Доступ к материалам мастер-класса в течение двух месяцев. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Платформе.

В случае предоставления Исполнителем индивидуальной рассрочки по оплате Доступа, Заказчик вносит платежи, следуя согласованному графику, а доступ к материалам мастер-класса открывается в соответствие с графиком платежей.

3.3.3.1. В случае, если Заказчик отказывается от оплаты мастер-класса в полном объеме, Исполнитель имеет право вернуть сумму предоплаты с учетом понесенных расходов и Приложения № 2 к Оферте.

3.3.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты через платежные терминалы (Robokassa);
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя через Банк-Партнер;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.

В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.3.4.1. Оплата стоимости обучения осуществляется в безналичной форме. Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора от банков-партнеров или Исполнителя без выплаты Исполнителю и банку каких-либо процентов. В случае отказа Заказчика от Договора по собственной инициативе при отсутствии вины Исполнителя последний имеет право удержать/взыскать проценты, которые выплачивались банку в период пользования Заказчиком банковской рассрочкой (кредитом).

3.3.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

3.3.7. Под расходами Исполнителя понимаются расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь:

- расходы на комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика, и прочие издержки связанные с перечислением данных денежных средств.

3.3.8. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика (Ученика), Услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.3.9. **Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения** и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.4. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета на Платформе к оплаченному мастер-классу или Видео-урокам.

3.5. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к мастер-классу в личном кабинете Платформы или на Сайте, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Платформе и/или на Сайте Исполнителя или направить на электронную почту Заказчика.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя malovitsa.olga@yandex.ru с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

4.1.3. Предоставить доступ к мастер-классу на Платформе в течение 24 часов после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к Видеоурокам Платформы в дни проведения мастер-класса и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на Платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются на образовательной платформе. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения на Платформе.

В случае изменения условий проведения Видеоурока (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Видеоурока.

4.1.4. Предоставить доступ к Видеоурокам по сети Интернет в режиме реального времени на Платформе и/или иным образом по выбору Исполнителя.

4.1.5. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за мастер-класс по письменному требованию Заказчика.

Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за мастер-класса по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю не позднее 24 часов до его начала с учетом п. 4.4.2. Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения мастер-класса, а также иные условия проведения указанных мастер-классов. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Платформе Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Видеоурока или Курса также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Видеоурока путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Заказчика на Платформе или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком/Учеником контактному номеру телефона.

4.2.2. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Онлайн-курс, отказаться от исполнения Договора по вине Заказчика и удержать денежные средства пропорционально оказанным Услугам и фактически понесенным расходам.

4.3. Заказчик/Ученик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о мастер-классе до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта и/или Платформы, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При регистрации на Платформе заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте и/или Платформе Исполнителя.

4.3.4. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику мастер-классов и Видеоуроков.

В случае обнаружения Исполнителем факта использования (предоставления Доступа) мастер-классов и Видеоуроков Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным мастер-классам и Видеоурокам, расторгнуть договор, а Заказчик обязан выплатить неустойку в двукратном размере стоимости приобретенного Курса.

4.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.8. Выполнять все правила участия в мастер-классе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами (лекторами) во время проведения мастер-класса и иным способом ставшие известными Заказчику/Ученику.

4.3.9. Соблюдать на Платформе мастер-класса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении мастер-класса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков/Учеников, а также не мешать процессу обучения на Платформе мастер-класса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика/Ученика к участию в мастер-классе Платформы или удалить Заказчика/Ученика с площадки, на которой проводится мастер-класс, при этом возврат денежных средств Заказчику происходит с учетом Приложения № 2 к настоящему договору.

4.3.10. Заказчик/Ученик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.3.11. Не размещать на Платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

4.4. Заказчик/Ученик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения мастер-класса, получать разъяснения по теме мастер-класса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. **Заказчик вправе отказаться от исполнения договора**, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им мастер-классов. Мастер-класс считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия (просмотра) модуля Заказчиком. Мастер-классы открываются согласно расписанию, расположенному на Платформе.

Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

В случае оплаты стоимости обучения по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого мастер-класса уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 15 (Пятнадцать) календарных дней.

Если Заказчиком выступает физическое лицо (потребитель), то срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (Десять) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ. Местом оказания Услуг стороны признают город Уфа.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения мастер-класса, а также результаты фото- и видеосъемки,

полученные Исполнителем во время проведения мастер-класса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись мастер-класса возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы мастер-класса Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций мастер-классов, а также фиксировать содержание таких мастер-классов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных мастер-классов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все сервисы сайта на Платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Платформы в любой момент.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Платформы, не гарантирует соответствие Платформы неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов Платформы в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

8.6. Использование Платформы осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.7. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.8. Заказчик не вправе использовать Сайт и/или Платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта и/или Платформы.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик/Ученик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика/Ученика, предоставленных им при регистрации на Сайте и/или Платформе Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика/Ученика.

9.4. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на Платформе в процессе прохождения мастер-класса и/или выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на Платформу, Ученик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе.

Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

9.5. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик/Ученик свободно и своей волей и в своём интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие выдается в целях оказания услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, оказание информационных услуг: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты; номер мобильного телефона (домашний, контактный).

Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются.

Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: malovitsa.olga@yandex.ru.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте и/или на Платформе в личном кабинете Заказчика/Ученика, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных

условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной и признается юридически значимой.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

11.1.1. Приложение № 1. **Политика конфиденциальности** в отношении обработки персональных данных и СОГЛАСИЕ пользователя сайта на обработку персональных данных. Утверждено Приказом № 2/22 от 8 апреля 2022 г. ИП Маловицей Ольгой Владимировной.

11.1.2. Приложение № 2. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

11.1.3. Приложение № 3. Согласие на получение информационной и рекламной рассылки.

11.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

11.3. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: malovitsa.olga@yandex.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Наименование:	Индивидуальный предприниматель Маловица Ольга Владимировна
Реквизиты (ОГРНИП / ИНН):	ОГРНИП: 321028000135777 ИНН: 027616334581
Адрес:	450511, Россия, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, с. Михайловка, ул. Черёмуховая, д. 19
Реквизиты расчетного счета:	40802810000002538162
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК",
БИК	044525974
К/с №:	30101810145250000974

ФИО Исполнителя : Маловица Ольга Владимировна

**Приложение № 1 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Утверждена ПРИКАЗОМ № 2/22 от 08.04.2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ИП Маловица Ольга Владимировна (ОГРН: 321028000135777, ИНН: 027616334581) (далее — Оператор).

1.2. Оператор, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом, расположенным в сети Интернет на веб-сайте Оператора по адресу: <https://olga.malovitsa.com>. (далее - Сайт).

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных (оператор)** – физическое лицо (ИП Маловица Ольга Владимировна), самостоятельно организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- **пользователь** – посетитель сайта <https://olga.malovitsa.com>.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 450511, Россия, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, с. Михайловка, ул. Черёмуховая, д. 19.

2.2. ИП Маловица Ольга Владимировна является лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

2.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории РФ на серверах ООО «Система Геткурс» (ИНН: 9731055900).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://olga.malovitsa.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.2. Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»; - иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях оказания услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, оказание информационных услуг, а именно:

- идентификации Субъекта персональных данных для оказания услуг по договору, заключенному с ним;
- предоставления Субъекту персональных данных доступа к обучающей платформе;
- установления с Субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от него;
- уведомления Субъекта персональных данных об изменениях, дополнениях оказываемых по договору услуг, в том числе акциях, событиях и специальных предложениях;
- предоставления Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или в процессе получения услуг ИП Маловицы О.В.;
- размещение оставленных Субъектом персональных данных комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет, размещение отзывов, в том числе видеоотзывов, на сайте Исполнителя, в общих чатах, созданных Исполнителем в мессенджерах.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. В информационных системах персональных данных Оператором обрабатываются персональные данные физических лиц - клиентов Оператора;

5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Субъектом персональных данных путём заполнения формы обратной связи и заказе услуг на Сайте, а также в процессе получения услуг ИП Маловицы О.В. или в результате размещения своего отзыва об услугах Исполнителя на сайте Исполнителя, и включают (могут включать частично или в полном объеме) в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактная информация (телефон, e-mail);
- ссылки на аккаунты в социальных сетях;
- банковские реквизиты, заполняемые при оплате услуг;
- изображение Пользователя, видеозапись с участием Пользователя.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя (посетителя) Сайта только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы на Сайте и/или отправляя свои персональные данные Оператору, пользователь (посетитель) выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

6.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.5. Оператор устанавливает следующий порядок получения персональных данных при регистрации и заказе услуг на сайте Оператора, субъект персональных данных указывает:

Ф.И.О., телефон, электронную почту, мессенджеры и другую информацию, необходимую для идентификации.

6.7. При обращении за получением услуг Оператора Заказчик указывает установленные соответствующими формами данные.

6.8. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные клиента о его расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное.

6.9. В случае принятия Заказчиком оферты, размещенной на сайте Оператора, либо заключения другого договора с Оператором, обработка персональных данных Заказчика осуществляется для исполнения соответствующего договора, вступившего в силу вследствие принятия условий оферты Заказчика, либо заключения другого договора соответственно.

6.10. Согласие Заказчика на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

6.10.1. Персональные данные являются общедоступными.

6.10.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора.

6.10.3. По требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом.

6.10.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором.

6.10.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

6.10.6. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

6.11. Оператор обеспечивает безопасное хранение персональных данных, в том числе:

6.11.1. Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Оператора.

6.11.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.12. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.13. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.14. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.15. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, оригинал которой находится по адресу регистрации Оператора, а копия размещена на Сайте Оператора;

- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие иные локальные акты;

- осуществляет и контролирует допуск лиц к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям;

- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

7.3. Источником информации обо всех персональных данных является непосредственно сам субъект персональных данных.

7.4. Согласно законодательству РФ, Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

7.5. В случае отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

7.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.7. По истечении вышеуказанного срока хранения персональные данные удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации, в ходе которого становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

7.8. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.9. Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте обеспечивают нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и ответственные лица, назначенные и/или допущенные оператором к обработке персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой, требованиями законодательства РФ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, предоставления услуг или обучающей платформой.

8.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.3. Пользователь вправе:

8.3.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

8.3.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Оператора malovitsa.olga@yandex.ru.

8.3.3. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.5.3.2. Политики.

8.3.4. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п.5.3.2. Политики.

8.3.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Исполнителя, других сообщений от Исполнителя, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Исполнитель вправе отправлять Пользователю сообщения нерекламного характера, например уведомления об изменениях в порядке оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: malovitsa.olga@yandex.ru.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://olga.malovitsa.com>.

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ИП Маловица Ольга Владимировна (ОГРН: 321028000135777, ИНН: 027616334581) находящейся по адресу: 450511, Россия, Республика Башкортостан, Уфимский р-н, с. Михайловка, ул. Черёмуховая, д. 19, (далее – Оператор) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

- фамилию, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактная информация (телефон, e-mail);
- ссылки на аккаунты в социальных сетях;
- банковские реквизиты, заполняемые при оплате услуг;
- изображение Пользователя, видеозапись с участием Пользователя.

для целей оказания услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, оказание информационных услуг.

В целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных Оператор может:

осуществлять обработку персональных данных путем сбора, хранения, систематизации, накопления, изменения, уточнения, использования, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных;

использовать автоматизированный способ обработки персональных данных с передачей по сети Интернет;

Настоящее согласие вступает в силу с момента подтверждения и действует бессрочно, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления заявления в письменной форме на юридический адрес Оператора, скан-копия которого направляется на адрес электронной почты: malovitsa.olga@yandex.ru.

Я подтверждаю, что мне известно о праве отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора. В случае моего отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение № 2 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ.

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо

1. Заполнить заявление, форма которого может быть направлена Заказчику по запросу на его эл. почту.
Текст заявления, приведенный в Приложении №2 является образцом. Заказчик может представить Заявление для возврата денежных средств в свободной форме.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. В заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Указать номер карты или расчетного счета на который необходимо осуществить возврат средств.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения.
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует или сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту: malovitsa.olga@yandex.ru.

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 4.4.3. Оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости мастер-классов, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости модулей, частей модулей указаны в личном кабинете на Платформе и/или на Сайте.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки предоставленной Исполнителем, стоимость каждого мастер-класса, уменьшается на процент предоставленной скидки.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1. Согласно пункту 3.3.7. Оферты Заказчик оплачивает банковские расходы. Банковские расходы Исполнителя составили: _____ рублей. Иные фактические расходы Исполнителя составили _____ рублей.

С учетом всего вышеизложенного сумма возврата составляет:

$$X - Y = Z$$

Где **X** – сумма денежных средств составляющая **стоимость не открытых модулей**, с учетом предоставленной Исполнителем скидки;

Y – сумма банковских и иных расходов Исполнителя;

Z - сумма денежных средств к возврату.

ИП ФИО.

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за Курс по программе (Пакет) «**НАИМЕНОВАНИЕ**» _____ 202_ г

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк получателя	
ИИН Банка получателя	
БИК Банка получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка	
ИНН Получателя	

Подпись заявителя _____ Дата заполнения _____

ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ.

**СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И РЕКЛАМНОЙ
РАССЫЛКИ**

Совершая акцепт Оферты вы даете свое согласие на получение информационной и рекламной рассылки от Исполнителя, касающейся информации об обучающих онлайн-курсах (автор Маловица Ольга Владимировна) и всех дополнительных сведений, имеющих отношение к прохождению обучения на онлайн-курсе, а также всех сведений о других обучающих продуктах Исполнителя.

Информационная и рекламная рассылка будет направляться с электронной почты Исполнителя: malovitsa.olga@yandex.ru на вашу электронную почту, которую вы оставили при заполнении заявки на сайте: <https://school.malovitsa.com>.

Вы вправе в любой момент отписаться от рассылки, указав на это в ответном письме Исполнителю либо направив отказ от рассылки на электронную почту Исполнителя: malovitsa.olga@yandex.ru.